

Матвеевой Еленой Леонидовной
«11» мая 2023 года

**ПОЛОЖЕНИЕ О ГАРАНТИЙНЫХ СРОКАХ И СРОКАХ СЛУЖБЫ,
ДЕЙСТВУЮЩИХ В ООО «СТОМАТОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР «ВИЗАВИ»**

1. Общие положения:

1.1. Настоящее Положение разработано на основании:

- ✓ Гражданского кодекса РФ, часть II от 26.01.1996 г.;
- ✓ Федерального закона РФ «О защите прав потребителей» от 7 февраля 1992 №2300-1;
- ✓ Федерального закона РФ от 21 ноября 2011 г. № 323 – ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»;
- ✓ Постановление Правительства РФ от 11 мая 2023г №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;

1.2. Настоящее Положение разработано с целью информирования пациентов ООО «Стоматологический центр «ВИЗАВИ» о правилах установления, правилах исчисления гарантийных сроков и сроков службы и условиях продления гарантийных сроков и сроков службы.

1.3. Гарантийные сроки и сроки службы устанавливаются на овеществленные результаты стоматологической помощи:

- 1.3.1. в стоматологии терапевтической – на пломбы и вкладки, восстанавливающие коронковую часть зуба;
- 1.3.2. в стоматологии ортопедической – на виниры, одиночные коронки и зубные протезы различной сложности;
- 1.3.3. в стоматологии ортодонтической – аппараты, ретейнеры, каппы.

2. Определение понятий гарантийный срок и срок службы:

2.1. **Гарантийный срок** - период, в течение которого в случае обнаружения недостатков в выполненной работе пациент вправе по своему выбору потребовать:

- ✓ безвозмездного устранения недостатков выполненной работы;
- ✓ соответствующего уменьшения цены выполненной работы;
- ✓ безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь;
- ✓ возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы своими силами или третьими лицами.

2.2. **Недостаток** — это несоответствие оказанной стоматологической помощи обязательным требованиям медицинских стандартов, что исключает возможность применения пациентом результатов медицинской услуги по прямому назначению в процессе жизнедеятельности.

2.3. **Срок службы** – период, в течение которого исполнитель обязуется обеспечить потребителю возможность использования результата работы по назначению и несет ответственность за существенные недостатки, возникшие по его вине.

2.4. **Существенный недостаток** — это недостаток, который делает невозможным использование результата работы согласно его целевому назначению, устранение которого невозможно, либо требует больших финансовых затрат. Например, полный перелом протеза или выпадение пломбы.

В случае выявления существенных недостатков в выполненной работе пациент вправе предъявить требование о безвозмездном устранении недостатков, если докажет, что недостатки возникли до принятия им результата работы или по причинам, возникшим до этого момента.

Указанное требование должно быть удовлетворено исполнителем в течение 20 дней со дня его предъявления, если более короткий срок не установлен договором.

Если данное требование не удовлетворено в установленный срок, или обнаруженный недостаток является неустраняемым, пациент по-своему выбору вправе потребовать:

- ✓ соответствующего уменьшения цены за выполненную работу;
- ✓ возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы своими силами или третьими лицами;
- ✓ расторжения договора о выполнении работы и возмещения убытков.

3. Правила исчисления гарантийного срока и срока службы:

3.1. Гарантийный срок на результат стоматологической услуги исчисляется со дня принятия пациентом данного результата, т.е. с момента завершения стоматологического лечения каждого отдельного случая.

3.2. Исчисление срока службы начинается со дня принятия результата стоматологической услуги пациентом, т.е. с момента завершения стоматологического лечения каждого отдельного случая и составляет промежуток времени, в течение которого **результат стоматологической услуги пригоден к использованию и не может представлять опасности для жизни и здоровья пациента.**

3.3. Гарантийные сроки и сроки службы на пломбы, виниры, вкладки:

<i>Наименование</i>	<i>Гарантийный срок</i>	<i>Срок службы</i>
Пломбы из композита светового отверждения - I класс по Блэку	12 месяцев	24 месяца
- II класс по Блэку	9 месяцев	18 месяцев
- III, IV, V классы по Блэку	9 месяцев	18 месяцев
- Пломбы на депульпированные зубы с разрушением более 50% твердых тканей	3 месяца	6 месяцев
Пломбы из СИЦ, компомеров	6 месяцев	12 месяцев
Пломбы на молочные зубы	6 месяцев	12 месяцев
Ремонт пломбы	6 месяцев	12 месяцев
Виниры	9 месяцев	18 месяцев
Вкладки	12 месяцев	24 месяца

3.4. Гарантийные сроки и сроки службы на ортопедические конструкции:

<i>Наименование</i>	<i>Гарантийный срок</i>	<i>Срок службы</i>
<i>Одиночные коронки и несъемные ортопедические конструкции:</i>		
Из пластмассы	3 месяца	6 месяцев
Из металлокерамики	12 месяцев	24 месяца
Из композиционного материала	9 месяцев	18 месяцев
Цельнолитые из КХС	12 месяцев	24 месяца
Из диоксида циркония	12 месяцев	24 месяца

<i>Съемные ортопедические конструкции:</i>		
Бюгельные	12 месяцев	24 месяца
Частичные пластиночные	12 месяцев	24 месяца
Полные пластиночные	12 месяцев	24 месяца

3.5. Гарантийные сроки и сроки службы на ортодонтические аппараты и конструкции:

<i>Наименование</i>	<i>Гарантийный срок</i>	<i>Срок службы</i>
Ортодонтические аппараты	6 месяцев	12 месяцев
Каппы (ортодонтические, спортивные, разгружающие после протезирования)	6 месяцев	12 месяца
Ретейнеры, проволочные шины	6 месяцев	12 месяцев

3.6.В соответствии со статьей 10 Федерального закона «О защите прав потребителя» перед подписанием договора на оказание платных стоматологических услуг пациент имеет возможность ознакомиться с настоящим Положением, находящимся на стенде в холле центра ВИЗАВИ.

3.7. При завершении стоматологического лечения врач стоматолог указывает гарантийные сроки в медицинской карте стоматологического больного.

3.8. Гарантийный талон каждого пациента ООО «Стоматологический центр «ВИЗАВИ» хранится в медицинской карте, в котором указаны:

- ✓ вид стоматологического изделия;
- ✓ дата передачи окончательного результата стоматологического лечения пациенту;
- ✓ гарантийный срок (временной интервал, в течение которого ООО «Стоматологический центр «ВИЗАВИ» осуществляется гарантийное обслуживание результата стоматологического лечения);
- ✓ срок службы результата стоматологического лечения, переданного пациенту;

4. Возможные причины снижения гарантийного срока и срока службы:

4.1. Утвержденные в ООО «Стоматологический центр «ВИЗАВИ» гарантийные сроки и сроки службы рекомендованы для пациентов с единичным кариесом и компенсированным стабилизированным течением кариеса.

4.2. При лечении молочных зубов в неблагоприятных условиях (повышенное слюноотделение, быстротекущем развитии кариеса, циркулярной форме кариеса, гиперактивность ребёнка во время приёма) первоначально устанавливаемые гарантийные сроки и сроки службы могут быть снижены врачом стоматологом на 50%.

4.3. При КПУ зубов (кариозно -пораженные, пломбированные зубы, удаленные зубы) равном 13-18 – первоначально устанавливаемые гарантийные сроки и сроки службы могут быть снижены врачом стоматологом на 30%.

4.4. При КПУ зубов (кариозно -пораженные, пломбированные зубы, удаленные зубы) превышающем 18, множественном кариесе в стадии меловидного пятна, системной гипоплазии, первоначально устанавливаемые гарантийные сроки и сроки службы могут быть снижены врачом стоматологом на 50%.

4.5. При неудовлетворительной гигиене полости рта и при отказе пациента от проведения профессиональной гигиены полости рта (в случае необходимости проведения курсового лечения у врача стоматолога – пародонтолога) первоначально устанавливаемые гарантийные сроки и сроки службы могут быть снижены врачом стоматологом до 70%.

4.6. При наличии у пациента системных заболеваний внутренних органов, влияющих на состояние здоровья полости рта; патологической стираемости; снижении иммунологической реактивности организма пациента; психических заболеваний (эпилепсия и др.); грубых нарушений прикуса (глубокий травмирующий прикус, перекрестный и т.п.); длительном приеме гормональных, психотропных, наркотических, кислотосодержащих препаратов первоначально устанавливаемые гарантийные сроки и сроки службы могут быть снижены врачом стоматологом до 30%.

4.7. При протезировании на имплантатах гарантийные сроки и сроки службы определяются в зависимости от сложности ортопедической конструкции и общего состояния здоровья пациента.

При наличии у пациента системных заболеваний гарантийные сроки и сроки службы на ортопедические конструкции при протезировании на имплантатах не предоставляются.

5. Условия соблюдения гарантийных обязательств ООО «Стоматологический центр «ВИЗАВИ»

5.1. В соответствии с действующим законодательством РФ ООО «Стоматологический центр «ВИЗАВИ» обязуется:

- ✓ в течение гарантийного срока нести ответственность за недостатки стоматологической услуги, если не докажет, что они возникли после принятия пациентом результата стоматологической услуги, вследствие нарушения им правил использования результата услуги, либо в результате действия третьих лиц или непреодолимой силы;
- ✓ в течение срока службы нести ответственность за существенные недостатки результата стоматологической услуги, если пациент докажет, что недостатки возникли до принятия им результата стоматологической услуги или по причинам, возникшим до этого момента.

5.2. В случае возникновения замечаний к результату стоматологической услуги пациент обязуется обратиться в ООО «Стоматологический центр «ВИЗАВИ» с целью установления факта недостатка и в письменном заявлении (на имя директора) подробно изложить условия, при которых был выявлен недостаток.

5.3. После получения заявления пациента производится клиническая оценка результата стоматологической услуги: Клиническая оценка состояния пломбы из композита светового отверждения и СИЦ проводится на основании следующих критериев:

Цвет пломбы соответствует цвету эмали зуба	да	нет
Краевое прилегание пломбы к тканям зуба (определяется с помощью зондирования: пломба плотно прилегает к твердым тканям зуба, зонд не задерживается, видимой щели нет).	плотное	имеются зазоры
Рецидив кариеса по наружному краю пломбы	да	нет
Соответствие формы пломбы анатомической форме зуба (сохранение первоначальной формы зуба), восстановленной врачом, в результате пломбирования.	да	нет
Полирование пломбы.	достаточно	недостаточно
Окклюзионные контакты в области запломбированного (ых) зуба(ов).	соответствуют норме	нарушены

Изменение данных критериев относится к категории недостатков, которые безвозмездно устраняются в ООО «Стоматологический центр «ВИЗАВИ» на протяжении гарантийного срока, установленного для данного вида пломбы.

Подвижность пломбы	да	нет
Выпадение пломбы	да	нет
Скол части пломбы (нетравматический)	да	нет

Изменение данных критериев относится к категории недостатков, которые безвозмездно устраняются в ООО «Стоматологический центр «ВИЗАВИ» на протяжении срока службы, установленного для данного вида пломбы.

Клиническая оценка состояния вкладок и виниров проводится на основании следующих критериев:

Цвет вкладки, винира соответствует цвету эмали зуба	да	нет
---	----	-----

Краевое прилегание вкладки, винира к тканям зуба (определяется с помощью зондирования: вкладка, винир плотно прилегает к твердым тканям зуба, зонд не задерживается, видимой щели нет).	плотное	имеются зазоры
Рецидив кариеса по наружному краю вкладки, винира	нет	да
Соответствие формы вкладки, винира анатомической форме зуба (сохранение первоначальной формы зуба), восстановленной врачом, в результате стоматологического лечения.	да	нет

Изменение данных критериев относится к категории недостатков, которые безвозмездно устраняются в ООО «Стоматологический центр «ВИЗАВИ» на протяжении гарантийного срока, установленного для вкладки и винира.

Подвижность вкладки, винира	да	нет
Выпадение вкладки	да	нет
Скол винира	да	нет

Изменение данных критериев относится к категории недостатков, которые безвозмездно устраняются в ООО «Стоматологический центр «ВИЗАВИ» на протяжении срока службы, установленного для вкладки и винира.

Клиническая оценка состояния ортопедической конструкции проводится на основании следующих критериев:

Соответствие цвета ортопедической конструкции цвету эмали зубов	да	нет
Оголение шейки зуба, покрытого искусственной коронкой	да	нет
Дефект, отлом кламмера	да	нет

Изменение данных критериев относится к категории недостатков, которые безвозмездно устраняются в ООО «Стоматологический центр «ВИЗАВИ» на протяжении гарантийного срока, установленного для ортопедической конструкции.

Нарушение целостности коронки мостовидного протеза, в т.ч. откол облицовки.	да	нет
Неплотное прилегание коронки к уступу или шейке зуба.	да	нет
Перелом ортопедической конструкции	да	нет
Расцементировка несъемной ортопедической конструкции	да	нет

Изменение данных критериев относится к категории недостатков, которые безвозмездно устраняются в ООО «Стоматологический центр «ВИЗАВИ» на протяжении срока службы, установленного для вкладки и винира.

5.4. Негарантийные случаи:

- травма (спортивная, уличная, бытовая, производственная)
- оперативное вмешательство (пластическая хирургия в области лица и шеи, в т.ч. под общим обезболиванием(интубация))
- попытки самостоятельного ремонта или коррекции
- дорожно-транспортное происшествие (автомобильная авария)
- наличие у пациента заболевания «бруксизм»
- наличие у пациента тяжелой соматической патологии
- сахарный диабет (1 типа)
- выявление у пациента онкопатологии
- выявление у пациента заболевания «остеопороз»
- многоплодная беременность
- выявление у пациента быстро прогрессирующего генерализованного пародонтита
- чрезвычайные ситуации природного и техногенного характера
- отказ пациента от проведения диагностических, измерительных, контрольных исследований
- любое переделывание, доделывание, коррекция протезов и иных ортопедических конструкций, изготовленных и установленных в других клиниках.

5.5. На виды стоматологической помощи, не обладающих овеществленным результатом (хирургическое, ортодонтическое, парадонтологическое лечение, отбеливание) гарантийные сроки и сроки службы не устанавливаются, поэтому в случае недостижения желаемых результатов от лечения, либо возникновения осложнений в результате лечения дальнейшее лечение (устранение осложнений) проводится в общем порядке, на возмездной основе.

6. Условия продления гарантийных обязательств ООО «Стоматологический центр «ВИЗАВИ»

6.1. Гарантийный срок и срок службы, установленный на овеществленный результат стоматологической услуги, могут быть продлены при соблюдении пациентом следующих условий:

- ✓ прохождение пациентом контрольных осмотров в соответствии с графиком, установленным врачом стоматологом, но не реже 1 раза в 6 месяцев.
При прохождении контрольного осмотра врач стоматолог терапевт на безвозмездной основе проводит осмотр полости рта пациента, а при необходимости полировку и коррекцию пломб; пациент оплачивает только стоимость стерильного набора согласно прейскуранту, утвержденному в ООО «Стоматологический центр «ВИЗАВИ»;
- При прохождении контрольного осмотра врач стоматолог ортопед* на безвозмездной основе проводит осмотр полости рта и коррекцию ортопедической конструкции; пациент оплачивает только стоимость стерильного набора согласно прейскуранту, утвержденному в ООО «Стоматологический центр «ВИЗАВИ»;
- Прохождение пациентов плановых перебазирровок* ортопедической конструкции (*проводится на возмездной основе* в соответствии с прейскурантом цен, утвержденных в ООО «Стоматологический центр «ВИЗАВИ»), в сроки, строго установленные лечащим врачом стоматологом ортопедом;
- ✓ соблюдение пациентом рекомендаций лечащего врача стоматолога, согласованных в индивидуальном плане профилактических мероприятий;
- ✓ при ортопедическом лечении обязательное прохождение пациентом курсов вектор – терапии, использование в домашних условиях ирригаторов для повышения качества ежедневной личной гигиены полости рта.
- ✓ осуществление обязательного ухода за ортопедической конструкцией согласно «Памятке по уходу за ортопедической конструкцией»;
- ✓ устранение иных дискомфортных состояний, которые могут возникнуть в ходе использования результата стоматологической услуги только в ООО «Стоматологический центр «ВИЗАВИ»;

6.2. Продление гарантийных обязательств осуществляется врачом стоматологом на очередном контрольном осмотре, непосредственно при окончании первоначально установленного гарантийного срока;

6.3. Единновременно гарантийные обязательства ООО «Стоматологический центр «ВИЗАВИ» продлеваются на срок, не превышающий 6 месяцев. Максимально возможный гарантийный срок и срок службы с момента окончательной передачи овеществленного результата стоматологической услуги пациенту составляет:

Максимальные гарантийные сроки и сроки службы на пломбы (распространяются на постоянный результат стоматологической услуги) из композита светового отверждения, виниры, вкладки:

<i>Наименование</i>	<i>Гарантийный срок</i>	<i>Срок службы</i>
I класс по Блэку	2, 5 года	4 года
II класс по Блэку	2 года	3 года
III, IV, V классы по Блэку	2 года	3 года
Виниры	2 года	3 года
Вкладки	2, 5 года	4 года

Максимальные гарантийные сроки и сроки службы на ортопедические конструкции:

<i>Наименование</i>	<i>Гарантийный срок</i>	<i>Срок службы</i>
<i>Одиночные коронки и несъемные ортопедические конструкции:</i>		
Из металлокерамики	2 года	3 года
На диоксиде циркония	2 года	3 года
<i>Съемные ортопедические конструкции:</i>		
Бюгельные	2 года	3 года
Частичные пластиночные	2 года	3 года
Полные пластиночные	2 года	3 года

6.4. Отметка о продлении гарантийных обязательств ООО «Стоматологический центр «ВИЗАВИ» обязательно фиксируется в медицинской карте стоматологического больного и проставляется в гарантийном талоне пациента и заверяется личной подписью врача и печатью Учреждения.

7. Дополнительные гарантийные обязательства ООО «Стоматологический центр «ВИЗАВИ»

7.1. ООО «Стоматологический центр «ВИЗАВИ» каждому пациенту при оказании стоматологических услуг гарантирует:

- 7.1.1. безопасность медицинской услуги, что обеспечивается строгим соблюдением правил дезинфекции и стерилизации медицинских инструментов и медицинского оборудования (в Учреждении проводится полный комплекс санитарно-эпидемиологических мероприятий, в соответствии с утвержденными в РФ санитарно-эпидемиологическими нормами). Использование при оказании стоматологической помощи только сертифицированных медицинских материалов и технологий, разрешенных к применению на территории РФ, не утративших сроков годности к моменту оказания стоматологической помощи.
- 7.1.2. предоставление полной и достоверной информации о состоянии здоровья пациента в доступной для него форме с учетом его права и желания получения данной информации по доброй воле.
- 7.1.3. предоставление стоматологических услуг, в соответствии с действующей лицензией на осуществление медицинской деятельности, полученной в установленном действующим законодательством РФ порядке.
- 7.1.4. оказание стоматологической помощи только квалифицированными специалистами, получившими сертификаты, дающие право на осуществление данного вида медицинской деятельности.
- 7.1.5. тщательное соблюдение врачами стоматологами всех этапов оказания определенного вида стоматологической помощи, в соответствии с официально утвержденными Минздравом РФ стандартами и порядками оказания стоматологической помощи.
- 7.1.6. индивидуальный подбор анестетиков, с учетом возраста пациента, его аллергического статуса, показателей общего здоровья и предыдущего опыта лечения у стоматолога, что позволяет в максимальной степени исключить болевые ощущения, возможные при проведении стоматологического лечения.
- 7.1.7. обязательное составление и согласование с пациентом предлагаемого плана лечения;
- 7.1.8. проведения контрольных осмотров – для исключения возможных осложнений после определенных видов стоматологической помощи и упреждения иных нежелательных последствий, способных оказать влияние на результаты стоматологической помощи.
- 7.1.9. составление индивидуального плана профилактических мероприятий (краткосрочных и долгосрочных) для предупреждения развития осложнений после проведенного стоматологического лечения и сохранения на максимально длительный срок положительных результатов, достигнутых в ходе стоматологического лечения.
- 7.1.10. проведения профилактических осмотров на безвозмездной основе с целью динамического контроля результатов, достигнутых в ходе стоматологического лечения.
- 7.1.11. достижение максимальных показателей качества медицинской услуги и эстетических результатов (с учетом объективных показателей состояния здоровья пациента, выявленных врачом стоматологом; пожеланий пациента и действующими на территории РФ стандартов оказания медицинской помощи).

3.3. Гарантийные сроки и сроки службы на пломбы, виниры, вкладки:

<i>Наименование</i>	<i>Гарантийный срок</i>	<i>Срок службы</i>
Пломбы из композита светового отверждения - I класс по Блэку	12 месяцев	24 месяца
- II класс по Блэку	9 месяцев	18 месяцев
- III, IV, V классы по Блэку	9 месяцев	18 месяцев
- Пломбы на депульпированные зубы с разрушением более 50% твердых тканей	3 месяца	6 месяцев
Пломбы из СИЦ, компомеров	6 месяцев	12 месяцев
Пломбы на молочные зубы	6 месяца	12 месяцев
Ремонт пломбы	6 месяцев	12 месяцев
Виниры	9 месяцев	18 месяцев
Вкладки	12 месяцев	24 месяца

3.4. Гарантийные сроки и сроки службы на ортопедические конструкции:

<i>Наименование</i>	<i>Гарантийный срок</i>	<i>Срок службы</i>
<i>Одиночные коронки и несъемные ортопедические конструкции:</i>		
Из пластмассы	9 месяцев	12 месяцев
Из металлокерамики	12 месяцев	24 месяца
Из композиционного материала	9 месяцев	18 месяцев
Цельнолитые из КХС	12 месяцев	24 месяца
Из диоксида циркония	12 месяцев	24 месяца
<i>Съемные ортопедические конструкции:</i>		
Бюгельные	12 месяцев	24 месяца
Частичные пластиночные	12 месяцев	24 месяца

Полные пластиночные	12 месяцев	24 месяца
---------------------	------------	-----------

3.5. Гарантийные сроки и сроки службы на ортодонтические аппараты и конструкции:

<i>Наименование</i>	<i>Гарантийный срок</i>	<i>Срок службы</i>
Ортодонтические аппараты	6 месяцев	12 месяцев
Каппы (ортодонтические, спортивные, разгружающие после протезирования)	6 месяцев	12 месяца
Ретейнеры, проволочные шины	6 месяцев	12 месяцев

4. Возможные причины снижения гарантийного срока и срока службы:

4.1. Утвержденные в ООО «Стоматологический центр «ВИЗАВИ» гарантийные сроки и сроки службы рекомендованы для пациентов с единичным кариесом и компенсированным стабилизированным течением кариеса.

4.2. При лечении молочных зубов в неблагоприятных условиях (повышенное слюноотделение, быстрое развитие кариеса, циркулярной форме кариеса, гиперактивность ребёнка во время приёма) первоначально устанавливаемые гарантийные сроки и сроки службы могут быть снижены врачом стоматологом на 50%.

4.3. При КПУ зубов (кариозно -пораженные, пломбированные зубы, удаленные зубы) равном 13-18 – первоначально устанавливаемые гарантийные сроки и сроки службы могут быть снижены врачом стоматологом на 30%.

4.4. При КПУ зубов (кариозно -пораженные, пломбированные зубы, удаленные зубы) превышающем 18, множественном кариесе в стадии меловидного пятна, системной гипоплазии, первоначально устанавливаемые гарантийные сроки и сроки службы могут быть снижены врачом стоматологом на 50%.

4.5. При неудовлетворительной гигиене полости рта и при отказе пациента от проведения профессиональной гигиены полости рта (в случае необходимости проведения курсового лечения у врача стоматолога – пародонтолога) первоначально

устанавливаемые гарантийные сроки и сроки службы могут быть снижены врачом стоматологом до 70%.

4.6. При наличии у пациента системных заболеваний внутренних органов, влияющих на состояние здоровья полости рта; патологической стираемости; снижении иммунологической реактивности организма пациента; психических заболеваний (эпилепсия и др.); грубых нарушений прикуса (глубокий травмирующий прикус, перекрестный и т.п.); длительном приеме гормональных, психотропных, наркотических, кислотосодержащих препаратов первоначально устанавливаемые гарантийные сроки и сроки службы могут быть снижены врачом стоматологом до 30%.

4.7. При протезировании на имплантатах гарантийные сроки и сроки службы определяются в зависимости от сложности ортопедической конструкции и общего состояния здоровья пациента.

При наличии у пациента системных заболеваний гарантийные сроки и сроки службы на ортопедические конструкции при протезировании на имплантатах не предоставляются.